

# Verhaltensweisen: Immer auf den Ernstfall vorbereitet sein

## Warum?

Ein gut strukturierter Notfallplan stellt die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter in den Vordergrund und minimiert das Verletzungsrisiko in Notfällen.



## Was?

- ✓ Lebensrettend: Gut vorbereitet zu sein, kann den Unterschied zwischen Leben und Tod bedeuten. Wenn Sie einen Plan haben und wissen, was in einem Notfall zu tun ist, können Sie und Ihr Team in Sicherheit bleiben.
- ✓ Minimierung der Auswirkungen: Eine gute Vorbereitung kann die Auswirkungen von Katastrophen verringern.
- ✓ Ängste und Befürchtungen abbauen: Die Gewissheit, dass Sie einen Plan haben, kann die mit potenziellen Notfällen verbundenen Ängste und Befürchtungen verringern. Dies kann Ihnen helfen, ruhig zu bleiben und während einer Krise bessere Entscheidungen zu treffen.
- ✓ Verhinderung weiterer Schäden: Die Vorbereitung auf den Notfall kann helfen, weitere Schäden zu verhindern. Wenn Sie z. B. wissen, wie man Versorgungseinrichtungen wie Gas und Strom abschaltet, können Sie Brände oder Explosionen während einer Katastrophe verhindern.

## Fragen

### Offene Fragen

- Was können wir tun, um unsere Notfallmaßnahmen zu verbessern? Übung, Ausbildung.
- Wie wird der Notfallplan vor Ort aktiviert?
- Wissen Sie, was zu tun ist, wenn der Feueralarm ertönt?
- Welches sind die häufigsten Notfälle, denen wir bei der Arbeit begegnen können?



### Erfahrungsbezogene Fragen

- Waren Sie schon einmal in einer Notsituation bei der Arbeit? Was ist passiert, und wie haben Sie reagiert?
- Können Sie sich an ein Ereignis erinnern, bei dem Sie sich durch ein Notfalltraining oder eine Übung besser vorbereitet fühlten?
- Haben Sie jemals eine Situation erlebt, in der die Notfallmaßnahmen nicht korrekt befolgt wurden? Was waren die Folgen?



### Was würden Sie tun?-Fragen

- Wenn ein Kollege während eines Notfalls in Panik gerät, wie würden Sie ihm helfen, in Sicherheit zu bleiben?
- Sie sehen, dass in einem nahe gelegenen Gebäude ein Feuer ausbricht. Welche Schritte sollten Sie sofort unternehmen?
- Wenn ein Notausgang während einer Evakuierung blockiert ist, welche alternativen Maßnahmen sollten Sie ergreifen?



### Erkennen Sie die Verbesserungsmöglichkeiten - Fragen

- Gibt es Notfallverfahren, welche für die Mitarbeiter klarer oder leichter zugänglich gemacht werden könnten?
- Welche Verbesserungen könnten an Notfallübungen oder -schulungen vorgenommen werden, um sie effektiver zu gestalten?
- Gibt es Bereiche an unserem Arbeitsplatz, in denen Notausgänge, Feuerlöscher oder Erste-Hilfe-Kästen besser sichtbar oder zugänglich sein sollten?

