

Comportamentos: Estar sempre preparado em caso de emergência

Porquê?

Um plano de ação de emergência bem estruturado dá prioridade à segurança e ao bem-estar dos funcionários, minimizando o risco de lesões durante as emergências.



O quê?

- ✓ **Salva vidas:** Estar preparado pode significar a diferença entre a vida e a morte. Ter um plano e saber o que fazer em caso de emergência pode ajudá-lo e à sua equipa a se manter seguros.
- ✓ **Minimizar o impacto:** Uma preparação adequada pode reduzir a gravidade do impacto das catástrofes.
- ✓ **Reduzir o medo e a ansiedade:** Saber que tem um plano em vigor pode reduzir o medo e a ansiedade associados a potenciais emergências. Isto pode ajudá-lo a manter a calma e a tomar melhores decisões durante uma crise.
- ✓ **Prevenir danos adicionais:** A preparação para emergências pode ajudar a evitar danos adicionais. Por exemplo, saber como desligar serviços públicos como gás e eletricidade pode evitar incêndios ou explosões durante uma catástrofe.

Perguntas

Perguntas abertas

- O que podemos fazer para melhorar a nossa resposta de emergência? Prática, formação.
- Como o plano de emergência é ativado no local?
- Sabe o que fazer se o alarme de incêndio soar?
- Quais são os tipos mais comuns de emergências que podemos enfrentar no trabalho?



Perguntas baseadas na experiência

- Já esteve numa situação de emergência no trabalho? O que aconteceu e como reagiu?
- Lembra-se de alguma vez em que uma formação de emergência ou um exercício o tenha ajudado a sentir-se mais preparado?
- Alguma vez viu uma situação em que os procedimentos de emergência não foram seguidos corretamente? Quais foram as consequências?



O que é que faria? - perguntas

- Se um colega de trabalho começar a entrar em pânico durante uma emergência, como o ajudaria a manter-se em segurança?
- Viu um incêndio numa área próxima. Que medidas deve tomar imediatamente?
- Se uma saída de emergência estiver bloqueada durante uma evacuação, que medidas alternativas deve tomar?



Identificar a melhoria - perguntas

- Existem procedimentos de emergência que possam ser mais claros ou mais acessíveis aos funcionários?
- Que melhorias poderiam ser introduzidas nos exercícios de emergência ou na formação para os tornar mais eficazes?
- Existem áreas no nosso local de trabalho onde as saídas de emergência, os extintores de incêndio ou os kits de primeiros socorros devam ser mais visíveis ou acessíveis?

