

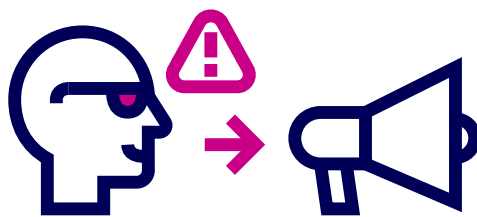
Comportamentos: Vê alguma coisa? Diga e faça alguma coisa

Porquê?

A comunicação de preocupações ou comportamentos de segurança ajuda a manter um ambiente de trabalho seguro e saudável para si e para os seus colegas.

O quê?

- ✓ A comunicação regular de questões de segurança contribui para um local de trabalho mais seguro para todos. Assegura que os perigos são identificados e tratados prontamente, promovendo uma cultura de segurança.
- ✓ Incentivar a comunicação aberta: Quando os funcionários se sentem à vontade para comunicar preocupações de segurança, isso promove uma comunicação aberta e a confiança dentro da organização. Isto pode levar a uma força de trabalho mais empenhada e motivada.
- ✓ A comunicação de preocupações de segurança pode levar a melhorias nos protocolos e procedimentos de segurança. Este ciclo de feedback contínuo ajuda as organizações a aperfeiçoar as suas medidas de segurança e programas de formação.



Perguntas

Perguntas abertas

- O que pode acontecer se não comunicar o que vê?
- O que o impede de comunicar?
- Tem algum exemplo de quando comunicou algo e a situação foi resolvida?
- Como é que podemos facilitar a comunicação de problemas de segurança por parte de todos?



Perguntas baseadas na experiência

- Já alguma vez comunicou uma preocupação de segurança? O que aconteceu e o problema foi resolvido?
- Lembra-se de uma altura em que outra pessoa comunicou um perigo que ajudou a evitar um acidente?
- Alguma vez hesitou em comunicar algo? O que o deixou inseguro e como é que isso poderia ser melhorado?



O que é que faria? - perguntas

- Se vir um risco de segurança mas não tiver a certeza de que é grave, o que deve fazer?
- Se testemunhar um colega de trabalho a adotar um comportamento inseguro, mas ele lhe disser que "não é nada de mais" Como é que lida com a situação?
- Se comunicar um problema de segurança e não forem tomadas medidas, o que deve fazer a seguir?



Identificar a melhoria - perguntas

- Existem alguns obstáculos que dificultam a comunicação de preocupações de segurança? Como é que os podemos eliminar?
- Que melhorias podem ser feitas para garantir que as preocupações de segurança comunicadas são seguidas de forma mais eficaz?
- Como é que podemos encorajar mais pessoas a falar sobre questões de segurança sem receio de consequências negativas?

