

Comportements : Arrêter, Réfléchir, Agir (Stop, Think, Act)

Pourquoi ?

Ce comportement sûr permet d'éviter les incidents dus à la précipitation.

Quoi ?

- ✓ Arrêter : signifie ne pas commencer la tâche avant d'avoir réfléchi à la manière dont elle peut être accomplie en toute sécurité.
- ✓ Réfléchir : Réfléchir à la tâche en identifiant les dangers potentiels.
- ✓ Agir : Mettre en œuvre les contrôles pour vous protéger des dangers que vous avez identifiés.



Questions

Questions ouvertes

- Qu'est-ce qui peut arriver si vous n'utilisez pas le Arrêter, Réfléchir, Agir ?
- Quels sont les exemples de situations où vous avez utilisé la méthode Arrêter, Réfléchir, Agir ?
- Pourquoi est-il important de prendre le temps d'évaluer les risques avant de commencer une tâche ?



Questions basées sur l'expérience

- Avez-vous déjà été témoin ou victime d'un incident qui aurait pu être évité en utilisant la méthode Arrêter, Réfléchir, Agir ? Que s'est-il passé ?
- Pouvez-vous vous souvenir d'une occasion où le fait de vous arrêter et de réfléchir avant d'agir vous a permis, à vous ou à quelqu'un d'autre, d'éviter un accident ?
- Vous êtes-vous déjà senti obligé de sauter des étapes de sécurité pour respecter un délai ?
- Comment avez-vous réagi ?



Que feriez-vous ?

- Si vous voyez un collègue se précipiter sur une tâche sans prendre le temps d'évaluer les risques, comment interviendriez-vous ?
- Vous êtes sur le point d'effectuer une tâche qui semble routinière, mais quelque chose ne va pas. Quelles mesures devriez-vous prendre avant de poursuivre ?
- Un collègue vous dit : "Nous n'avons pas le temps de nous arrêter et de réfléchir, nous devons juste faire ce qu'il y a à faire". Comment devez-vous réagir ?



Repérer les améliorations - questions

- Quels sont les obstacles qui empêchent les gens d'utiliser Arrêter, Réfléchir, Agir de manière cohérente ? Comment pouvons-nous y remédier ?
- Existe-t-il des tâches sur notre lieu de travail pour lesquelles le Arrêter, Réfléchir, Agir est particulièrement important, mais souvent négligé ? Quelles améliorations pourraient être apportées ?
- Comment pouvons-nous encourager une culture plus forte du Arrêter, Réfléchir, Agir dans nos routines de travail quotidiennes ?

