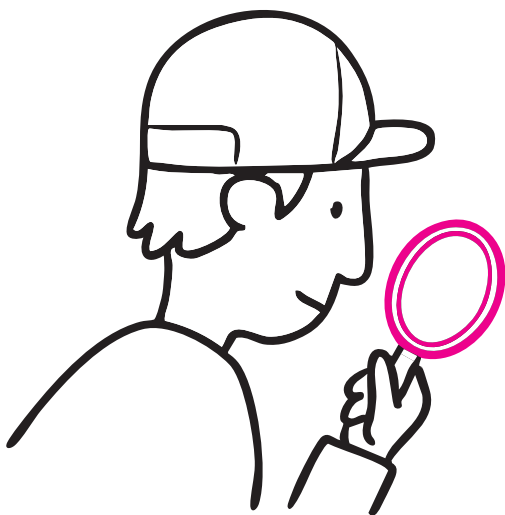
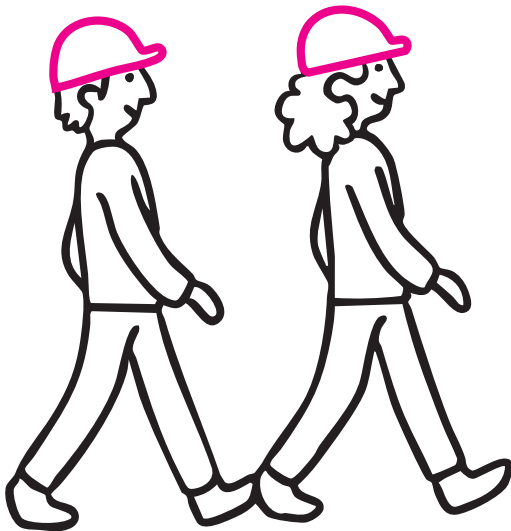




Bezpečnosť INŠPEKCIA

Bezpečnostná inšpekcia je aktívne preskúmanie pracoviska, zariadenia alebo procesov s cieľom identifikovať potenciálne nebezpečenstvá a zabezpečiť súlad s bezpečnostnými normami.

- ✓ Oboznámte sa so zariadením, ktoré budete kontrolovať
- ✓ Zabezpečte si dostatok času na vykonanie kontroly
- ✓ Vezmite si so sebou kontrolný zoznam, ktorý vás prevedie jednotlivými bodmi
- ✓ Požiadajte niekoho z bezpečnostného oddelenia, aby sa k vám pripojil v prípade otázok
- ✓ Bezodkladne vypracujte správu a podelte sa o spätnú väzbu k vašim pozorovaniam
- ✓ Nezabudnite zaznamenať výsledok svojej kontroly v **aplikácii Benchmark Gensuite Inspection Tool**. Ak neviete, ako sa k nej dostať, opýtajte sa svojho bezpečnostného manažéra



BEZPEČNOSTNÁ PRECHÁDZKA a POZOROVANIE

Bezpečnostná prechádzka si vyžaduje plán zameraný na konkrétne témy a vždy zahŕňa identifikáciu nebezpečenstiev (lovenie hadov). Môže priniesť odhodlanie vedúceho a zamestnancov zapojených do prechádzky, aby sa činnosti vykonali.

Pri bezpečnostnej prechádzke vždy:

- ✓ Identifikujte, čo je bezpečné
- ✓ Identifikujte, čo je ohrozené
- ✓ Poskytnite spätnú väzbu



Bezpečnostné pozorovania sú nevyhnutné na to, aby prispeli k bezpečnosti ľudí. Bezpečnostné pozorovanie môže byť pozitívne alebo príležitosťou na zlepšenie. Vyžaduje si, aby ste mali znalosti o dohodnutej norme, aby ste mohli poskytnúť spravodlivú spätnú väzbu.

Zvážte nasledujúce tipy:

- ✓ Pozorovať by sme mali zamestnancov aj dodávateľov
- ✓ Zamerajte sa na kvalitu, a nie na kvantitu pozorovaní!
- ✓ Buďte zvedaví. Kladte otvorené otázky
- ✓ Pýtajte sa ľudí, aké riziko si všimli
- ✓ Pozorovanie - spätná väzba netrvá dlhšie ako 15 min
- ✓ Spätnú väzbu vždy ukončíte dohodou
- ✓ Nezabudnite zaznamenať výsledok pozorovania do **aplikácie Benchmark Gensuite Safety Observation**. Ak neviete, ako sa k nej dostať, opýtajte sa svojho manažéra bezpečnosti.

SPÄTNÁ VÄZBA V OBLASTI BEZPEČNOSTI

Pri poskytovaní bezpečnostnej spätnej väzby

UROBTE:

- ✓ V mysli si ujasnite, čo chcete poskytnutím spätnej väzby dosiahnuť
- ✓ Začnite s pozitívnym hodnotením
- ✓ Vysvetlite situáciu a overte si, či vám druhá osoba rozumie
- ✓ Budte včasní, úctiví a zdvorilí

NEPOKÚŠAJTE SA:

- ✓ S poskytovaním spätnej väzby meškajte
- ✓ Poskytovať spätnú väzbu, keď ste nahnevaní, najprv si nechajte čas na upokojenie
- ✓ V rozhovore sa neponáhľajte
- ✓ Vyhýbajte sa riešeniu viacerých otázok v rámci jedného rozhovoru

Pri prijímaní bezpečnostnej spätnej väzby

UROBTE:

- ✓ Budte pokorní
- ✓ Aktívne počúvajte
- ✓ Žiadajte vysvetlenie a overte si, či ste porozumeli
- ✓ Premýšľajte o spätnej väzbe a využite ju na zlepšenie nabudúce

NEPOKÚŠAJTE SA:

- ✓ Obhajujte sa alebo sa ospravedlňujte
- ✓ Rozčúliť sa alebo brať spätnú väzbu osobne
- ✓ Poprite, čo viete, že je pravda
- ✓ Kývnite hlavou a súhlaste so všetkým, čo počujete

AKTÍVNE POČÚVANIE

Keď vás niekto osloví, aby vám oznámil problémy, obavy alebo novinky týkajúce sa bezpečnosti, postupujte podľa týchto tipov:

Počúvajte

- ✓ **L**prejavte záujem a udržiajte očný kontakt
- ✓ **I**zapojte sa tým, že budete reagovať
- ✓ **S**sústredte sa a nenechajte sa rozptyľovať
- ✓ **T**ohodnoťte svoje porozumenie tým, že budete reagovať na druhú osobu
- ✓ **E**zhodnoťte posolstvo
- ✓ **N**eutralizujte svoje pocity a nesúdte ani nerobte unáhlené závery

Aby sa ľudia cítili príjemne pri komunikácii a zdieľali všetky podrobnosti o situácii, je potrebné, aby po rozhovore ukázali aj dobrú reč tela a vykonali kroky/reflexiu.

