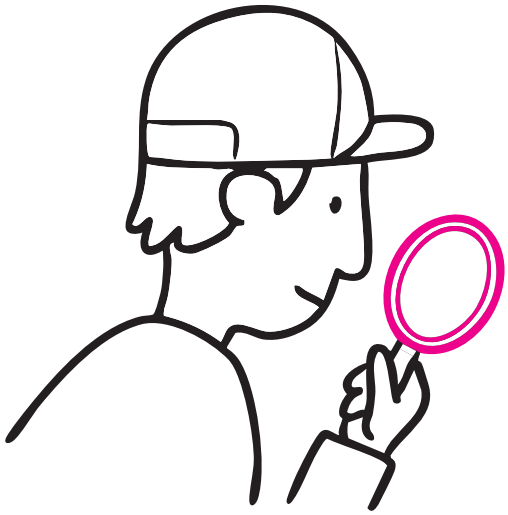
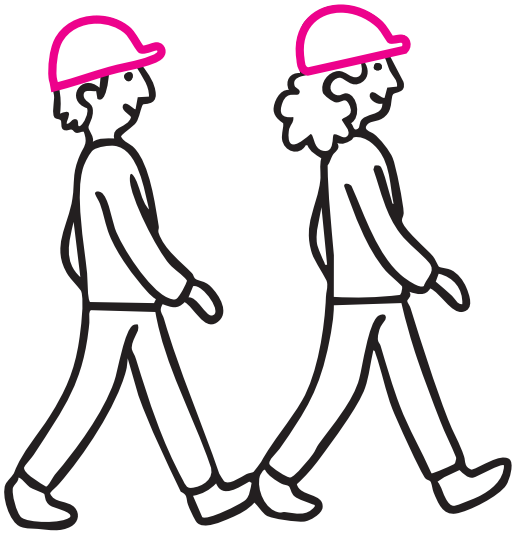


Essity
I Care

INSPECTION DE
Sécurité

Une inspection de sécurité est un examen proactif d'un lieu de travail, d'un équipement ou d'un processus afin d'identifier les risques potentiels et d'assurer la conformité aux normes de sécurité.

- ✓ Familiarisez-vous avec l'équipement que vous allez inspecter.
- ✓ Assurez-vous d'avoir suffisamment de temps pour effectuer l'inspection.
- ✓ Apportez votre liste de contrôle pour vous guider à travers des différents points.
- ✓ Demandez à un responsable de la sécurité de vous accompagner en cas de questions.
- ✓ Rédigez le rapport rapidement et faites part de vos observations.
- ✓ N'oubliez pas d'enregistrer les résultats de votre inspection dans l' **application Benchmark Gensuite Inspection Tool**. Demandez à votre responsable de la sécurité si vous ne savez pas comment y accéder.



TOUR DE SÉCURITÉ et OBSERVATIONS

Essity I Care

Les observations de sécurité sont essentielles pour contribuer à la sécurité des personnes. Une observation de sécurité peut être positive ou constituer une opportunité d'amélioration. Elle exige que vous connaissiez la norme convenue pour donner un retour d'information équitable.

Un tour **de sécurité** nécessite un plan pour se concentrer sur des sujets spécifiques et comprend toujours l'identification des dangers (chasse aux serpents). Elle peut déboucher sur un engagement de la part du responsable et des employés participant au tour pour que des actions soient accomplies.

Lors du tour de sécurité, il faut toujours:

✓ Identifier ce qui est sûr.
✓ Identifier ce qui est à risque.
✓ Fournir un retour d'information.

Tenez compte des conseils suivants :

✓ Nous devons observer à la fois les employés et les sous-traitants.
✓ Concentrez-vous sur la qualité et non sur la quantité des observations !
✓ Soyez curieux. Posez des questions ouvertes.
✓ Demandez aux gens quels sont les risques qu'ils remarquent.
✓ Une observation - un retour d'information ne prend pas plus de 15 minutes.
✓ Terminez toujours le retour d'information par un accord.
✓ N'oubliez pas d'enregistrer les résultats de votre observation dans l' **application Benchmark Gensuite Safety Observation**. Demandez à votre responsable sécurité si vous ne savez pas comment y accéder.

TOUR DE SÉCURITÉ et OBSERVATIONS

FEEDBACKS DE SÉCURITÉ

Lorsque vous donnez un retour d'information sur la sécurité

FAIRE :

- ✓ Soyez clair dans votre esprit sur l'objectif à atteindre en donnant le retour d'information.
- ✓ Commencez par le positif.
- ✓ Expliquez la situation et vérifiez que l'autre personne vous comprend.
- ✓ Soyez opportun, respectueux et poli.

NE PAS FAIRE :

- ✓ Retarder le retour d'information.
- ✓ Donner un retour d'information lorsque vous êtes en colère, prenez d'abord le temps de vous calmer.
- ✓ Ne pas se précipiter dans la conversation.
- ✓ Éviter de traiter plusieurs questions au cours d'une même conversation.

Lorsque vous recevez un retour d'information sur la sécurité

FAIRE :

- ✓ Faites preuve d'humilité.
- ✓ Écoutez activement.
- ✓ Demandez des éclaircissements et vérifiez votre compréhension.
- ✓ Réfléchissez au retour d'information et utilisez-le pour vous améliorer la prochaine fois.

NE PAS FAIRE :

- ✓ Se défendre ou se justifier.
- ✓ Se mettre en colère ou prendre le retour d'information personnellement.
- ✓ Nier ce que vous savez être vrai.
- ✓ Hochez la tête et acceptez tout ce que vous entendez.

L'ÉCOUTE ACTIVE

Lorsque quelqu'un s'adresse à vous pour vous faire part de problèmes, de préoccupations ou de nouvelles concernant la sécurité, suivez ces conseils :

Listen

- ✓ **L**ook - Soyez présent et intéressé avec le sujet.
- ✓ **I**nvolve - Impliquez-vous en posant des questions.
- ✓ **S**tay - Restez vigilant - ne vouz laissez paz distraire.
- ✓ **T**est - Vérifiez votre compréhension en répondant à l'autre personne.
- ✓ **E**valuate - Evaluez/Analysez le message.
- ✓ **N**eutralize - Neutralisez vos émotions et ne juger pas.

Pour que les gens se sentent à l'aise pour communiquer et partager tous les détails de la situation, il est nécessaire de montrer un bon langage corporel et de prendre des mesures/réflexions après la conversation.

Essity I Care