

Čo sú karty nástrojov I Care rozhovor?

Tieto karty vám pomôžu viesť so svojím tímom krátke, praktické rozhovory o bezpečnosti. Nemusíte byť školiteľ - stačí, ak ste niekto, komu záleží na bezpečnosti a chce o nej viesť lepšie rozhovory.

Každá karta obsahuje:

- **Téma** - Zameranie rozhovoru
- **Prečo** - Prečo je to dôležité pre váš tím
- **Čo** - Kľúčové body, ktoré si treba zapamätať
- **Otázky** - Podnety na rozhovor na zamyslenie a učenie sa

Ako dlho to trvá?

Približne 5 až 15 minút. Jedna karta, jeden rozhovor. Použite ju na začiatku zmeny, pred rizikovou úlohou alebo keď vidíte niečo, čo stojí za to vyzdvihnúť.

Krok za krokom: Vedenie bezpečnostného rozhovoru

1. Vyberte si kartu

Vyberte si tému, ktorá má zmysel pre dnešnú prácu - buď preto, že je aktuálna práve teraz, alebo sa o nej už dlho nehovorilo.

2. Zhromaždite tím

Na chvíľu sa zastavte, spojte skupinu a uistite sa, že sa navzájom počujete. Nemusí byť formálne - stačí, ak sa na ne sústredíte.

3. Prečítajte si PREČO - nechajte sa viesť tým, ČO

Začnite hlasným čítaním časti Prečo. Udáva tón a pripomína všetkým, prečo je táto téma dôležitá.

Časť Čo nie je určená na hlasné čítanie ako kontrolný zoznam. Je to odkaz pre vás. Otázky na karte majú pomôcť tímu pochopiť tieto body a zamyslieť sa nad nimi.

Cieľom nie je zapamätať si zoznam, ale prepojiť ho so skutočnými úlohami a reálnymi situáciami. Takto dosiahneme, že sa to bude držať.

4. Položte si niekoľko otázok

Existujú štyri typy otázok:

- **Otvorené otázky** - Prinútiť ľudí premýšľať
- **Na základe scenára** - "Čo by ste urobili, keby...?"
- **Na základe skúseností** - "Stalo sa vám to?"
- **Zistiť zlepšenie** - "Čo by sme mohli urobiť lepšie?"

Nemusíte sa pýtať na všetky. Vyberte si z každej kategórie niekoľko, ktoré sa vám zdajú správne. Sú to návrhy, nie scenár. Ak máte lepšie otázky na základe vlastných skúseností alebo danej úlohy, použite ich. Dôležité je začať užitočnú konverzáciu.

5. Počúvajte a učte sa

Dajte ľuďom priestor na rozprávanie. Vypočujete si dobré príbehy, užitočné tipy alebo dokonca objavíte riziká, o ktorých ste nevedeli. Zaznamenajte si nápady alebo obavy, ktoré by sa mali sledovať.

6. Ukončite to

Podakujte tímu. Poukážte na jeden kľúčový poznatok - niečo, čo si každý môže zapamätať do budúcnosti.



Tipy na dobrý rozhovor

- Budte krátki a sústredení
- Nechajte ostatných hovoriť viac ako vás
- Nemusíte byť dokonalí - budte len jasní a úprimní
- Nenúťte sa - niektorí ľudia premýšľajú skôr, ako začnú hovoriť
- Urobte z toho súčasť rutiny - stačí jedna karta týždenne